

PRIVACY VERKLARING Wave Websolutions

Wave Websolutions gevestigd en kantoorhoudende te Zevenbergen (4761JP) aan de De Lignestraat 3, hierna te noemen Wave Websolutions hecht veel waarde aan een verantwoorde omgang met persoonsgegevens van haar bezoekers. Wave Websolutions verwerkt uw persoonsgegevens dan ook zorgvuldig en met inachtneming van de bepalingen die de Wet bescherming persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming daaromtrent stelt. In deze Privacy Verklaring informeert Wave Websolutions u over de manier waarop Wave Websolutions uw persoonsgegevens verwerkt en hoe u deze kunt wijzigen of daartegen in verzet kunt. Deze Privacy Verklaring heeft alleen betrekking op de diensten die door Wave Websolutions worden aangeboden op wavewebsolutions.com.

Artikel 1 Uitleg persoonsgegevens en specifieke doelen voor de verwerking daarvan

1. Persoonlijk

Wave Websolutions gebruikt gegevens om u een zo persoonlijk mogelijke winkelervaring te bieden. Wave Websolutions past wat u op Wave Websolutions ziet aan op uw interesses. Wave Websolutions gebruikt daarvoor bijvoorbeeld gegevens van eerdere bestellingen, uw IP-adres en cookies. Over cookies kun u hier meer lezen.

2. Doel

Wave Websolutions verzamelt en verwerkt dus uw persoonsgegevens. Door middel van het bezoeken van wavewebsolutions.com, gaat u akkoord met deze Privacy Verklaring en geeft u toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze Privacy Verklaring. Wave Websolutions gebruikt uw gegevens voor verschillende doelen. Hierna kunt u zien welke doelen dat zijn. Wij gebruiken daarbij van jou ontvangen gegevens, maar ook door onszelf verzamelde gegevens. Bijvoorbeeld gegevens over uw bezoek aan onze website. Hieronder volgt een overzicht van persoonsgegevens die kunnen worden verwerkt door Wave Websolutions.

3. Bestelling

Voor uw bestelling heeft Wave Websolutions uw naam, e-mailadres, adres(sen), betaalgegevens en soms ook uw telefoonnummer nodig. Daarmee kunnen we uw bestelling bezorgen en uw op de hoogte houden over uw bestelling. Wave Websolutions verstrekt deze gegevens ook aan anderen als dat nodig is voor een bestelling, bijvoorbeeld aan bezorgdiensten en ons distributiecentrum.

Als u op wavewebsolutions.com bij een externe verkoper bestelt, geeft

Wave Websolutions uw gegevens aan deze verkoper. We eisen van onze externe verkopers dat ze net zo zorgvuldig met uw gegevens omgaan als Wave Websolutions dat doet.

4. Uw account

In uw account op wavewebsolutions.com slaat Wave Websolutions in onder andere de volgende informatie op: uw naam, adres(sen), telefoonnummer, e-mailadres, aflever- en betaalgegevens, opgegeven informatie en interesses, gegevens over uw eerdere bestellingen & reviews die u hebt geplaatst.

5. Klantenservice

U kunt bellen, chatten & e-mailen met onze klantenservice. Om u snel te kunnen helpen bij vragen, maken we gebruik van uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 en maken we aantekeningen die we bewaren. Wave Websolutions registreert gegevens over het telefoongesprek en bewaart chats. voor analyses en verbetering van onze diensten. Soms maakt Wave Websolutions gebruik van een andere partij voor het geven van antwoord op uw vragen. Die kan daarvoor uw gegevens gebruiken.

6. Nieuwsbrieven

u kunt zich aanmelden voor onze verschillende nieuwsbrieven. Wave Websolutions heeft algemene en persoonlijke nieuwsbrieven. De persoonlijke nieuwsbrieven stelt Wave Websolutions samen op basis van uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 en met name eerdere bestellingen. Dat maakt de nieuwsbrief voor u interessanter.

7. Klantbeoordeling

Bij het schrijven van een klantbeoordeling, kunt u kiezen of uw persoonlijke gegevens zichtbaar zijn voor andere bezoekers en of Wave Websolutions over uw klantbeoordeling contact met u op mag nemen. In voorkomend geval houdt Wave Websolutions bij houden bij wie welke review schrijft en uw reviews staan ook in uw account.

8. Prijsvragen

Als u meedoet aan een actie of prijsvraag, vraagt Wave Websolutions om uw naam, adres en e-mailadres om de actie te kunnen uitvoeren, de prijswinnaar(s) bekend te maken en de respons op reclameacties te meten.

9. Persoonlijk winkelen

Op basis van uw eerdere bezoeken aan wavewebsolutions.com houdt Wave Websolutions uw winkelgedrag en persoonlijke voorkeuren bij en kan Wave Websolutions haar aanbod aan u daarop aanpassen. Wave Websolutions gebruikt daarvoor cookies, uw IP-adres en informatie over eerdere aankopen. Lees op wavewebsolutions.com meer over cookies en hoe u ze uit kunt zetten.

10. Verbetering van diensten Wave Websolutions

Wave Websolutions kan uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 gebruiken om u te vragen mee te doen aan een vrijblijvend klant- of marktonderzoek. Als derden dat onderzoek voor Wave Websolutions uitvoeren, geeft Wave Websolutions uw e-mailadres aan die derde om dat onderzoek uit te voeren.

11. Fraude, inbreuk of andere ontoelaatbare gedragingen klanten

Wave Websolutions gebruikt uw gegevens om fraude te onderzoeken, te voorkomen en tegen te gaan. Zonodig overhandigt Wave Websolutions uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 aan de overheid. Ook kan Wave Websolutions uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 verstrekken aan politie, justitie en andere opsporingsdiensten en andere derden om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of aan een rechterlijk vonnis, of ter voorkoming van, het opsporen of vervolgen van strafbare feiten of onrechtmatige gedragingen.

12. Achteraf betalen

Als u artikelen koopt en niet meteen betaalt, kan Wave Websolutions uw kredietwaardigheid toetsen. Wave Websolutions kan daarbij gebruikmaken van externe bureaus/derden. Voor dat onderzoek kan Wave Websolutions uw gegevens aan anderen verstrekken, die deze gegevens alleen voor dat doel mogen gebruiken.

13. Zakelijke klanten

Gegevens van zakelijke klanten, partners of (hun) contactpersonen worden op dezelfde wijze gebruikt en verwerkt als die van particuliere klanten. Zijn het gegevens van personen, dan behandelt Wave Websolutions deze gegevens net zoals die van andere klanten van Wave Websolutions.

14. Social media

Op sommige plekken op Wave Websolutions, kunt u met uw social media-account inloggen. Uw winkelgedrag kan dan zichtbaar worden op uw social media-account. Wave Websolutions krijgt geen toegang tot uw social media-account.

15. Andere doeleinden

Tot slot kan Wave Websolutions uw gegevens gebruiken voor andere doeleinden, zoals specifiek omschreven bij het verzamelen van uw gegevens.

Artikel 2 Doorgifte aan derden

1. Wave Websolutions geeft uw persoonsgegevens niet aan derden, tenzij:

a) De doorgifte geschiedt aan een door Wave Websolutions voor de in deze Privacy Verklaring opgesomde doeleinden ingeschakelde derden,

met welke derden Wave Websolutions een overeenkomst heeft gesloten waarin is bepaald hoe deze Samenwerkingspartner op een verantwoorde wijze omgaat met uw persoonsgegevens;

b) Wave Websolutions op grond van een wettelijke plicht gehouden is persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties.

Artikel 3 Beveiliging van gegevens

1. Wave Websolutions maakt - voor zover dat van haar verlangd mag worden - gebruik van passende technische en organisatorische veiligheidsprocedures, onder meer om ervoor te zorgen dat onbevoegden geen toegang krijgen tot uw gegevens en om het verlies, het onrechtmatig gebruik of de wijziging te voorkomen van de informatie die Wave Websolutions ontvangt.

Artikel 4 Beschikbaarheid en wijziging van uw gegevens

1. U kunt op elk moment inzage vragen in uw persoonsgegevens die we verwerken. Ook kunt u een verzoek doen om uw gegevens laten wijzigen of verwijderen. Hiervoor kunt u een e-mail sturen naar info@wavewebsolutions.com of gebruik maken van de de-autorisatie mogelijkheid in uw account. Als u ervoor kiest om uw persoonsgegevens te verwijderen, kunt u geen gebruik meer maken van de website, omdat de verwerking van uw persoonsgegevens essentieel is voor de werking van het website.

Artikel 5 Cookies

1. Het is mogelijk dat Wave Websolutions tijdens een lopende sessie gebruik maakt van first party session cookies. Deze cookies zijn in beginsel functioneel van aard. Om alle cookies te weigeren of om te worden geïnformeerd iedere keer dat uw computer een cookie ontvangt kunnen bij de "help"-functie op de werkbalk van de browser van uw computer de instellingen van uw computer worden gewijzigd. Sommige functies op wavewebsolutions.com werken mogelijk niet meer indien uw computer geen cookies kan ontvangen.

Artikel 6 Aansprakelijkheid Wave Websolutions

1. Wave Websolutions heeft geen zeggenschap over het eventuele gebruik door derden van uw persoonsgegevens. Deze Privacy Verklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die Wave Websolutions verwerkt ten behoeve van Wave Websolutions. Wave Websolutions accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/ of inhoud van) websites of diensten van derden.

Artikel 7 Bewaartermijn

1. Wave Websolutions bewaart persoonsgegevens gedurende een periode van 12 maanden na uw laatste bezoek aan geloofinjouwkracht.nl, tenzij Wave Websolutions op grond van een wettelijke bepaling verplicht is persoonsgegevens langer te bewaren.

Artikel 8 Wijziging Privacy Verklaring

1. R Wave Websolutions behoudt zich het recht voor om deze Privacy Verklaring aan te passen. Elke aanpassing zal via Wave Websolutions bekend gemaakt worden. Door na wijzigingen gebruik te maken van Wave Websolutions gaat u akkoord met een eventueel gewijzigde Privacy Verklaring. Hou voor alle wijzigingen regelmatig deze pagina in de gaten. De huidige Privacy Verklaring is bijgewerkt op 17-12-2018.